

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA PRODUCTOS IASO

1. PERIODO DE GARANTÍA:

Todos los productos suministrados por IASO S.L. y sus filiales o empresas del grupo tienen una garantía total de tres años a contar desde la fecha de la factura. La garantía sólo será de aplicación si la factura de los productos objeto de la garantía han sido abonados en su totalidad.

Cualquier reclamación sobre la mercancía no será admitida transcurridos 7 días desde la recepción de la misma.

2. ALCANCE DE LA GARANTÍA:

Cualquier accesorio o pieza que sufra una rotura o desperfecto motivados por defectos de fabricación, o en su caso instalación si la hay, será repuesta después de ser examinada. Los productos reemplazados serán propiedad de IASO S.L.

Sólo queda cubierta la falta de conformidad cuando esta se debe a un defecto originario, que proviene de fábrica. Por lo tanto, todos aquellos defectos, mal funcionamiento que se deba al desgaste natural del producto o un uso incorrecto al mismo, no quedará cubierta por esa garantía.

Si el problema se manifiesta pasado 12 meses de la compra, el vendedor puede exigir al comprador que demuestre que el fallo existía de origen.

3. EXCLUSIONES GENERALES DE LA GARANTÍA:

- Gastos de desmontaje y restitución, así como los portes de devolución de los productos averiados.
- Defectos, roturas o averías consecuencia de una incorrecta instalación por parte de terceros, mantenimiento deficiente o incorrecto del producto, del uso indebido y/o negligente del producto por parte del comprador o de terceras personas.
- Defectos, roturas o averías imputables a los transportes, y condiciones de almacenamiento y manipulación.
- Defectos, roturas o averías causados por catástrofes naturales, casos fortuitos o fuerzas mayores causadas por agentes atmosféricos, así como la contaminación atmosférica. Quedará excluida la garantía de nuestros productos ante circunstancias sobrevenidas de fuerza mayor tales como calor, agua, viento y nieve entre otros.
- Productos con medidas superiores a las que figuran en la tarifa vigente en la fecha de adquisición del producto, o utilizados para fines diferentes para los que han sido concebidos.
- El cliente deberá hacerse cargo de todos los gastos de transporte y aduanas de ida y de vuelta, ante reparaciones, reposiciones, devoluciones y restituciones de productos y accesorios u otros.

4. EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA GARANTÍA:

4.1- Tejido:

- Pliegues: Se originan cuando se dobla la tela, apareciendo especialmente en lonas de grandes dimensiones y en aquellas en colores claros. En la parte del doblado puede aparecer una raya a contraluz.
- Moho: Con el mantenimiento adecuado del tejido puede evitarse la aparición de moho en el tejido, originado a través de microorganismos presentes en la atmósfera, resina, y otras sustancias vegetales. También puede aparecer cuando la superficie está húmeda, y sobre todo si ésta se recoge sin estar completamente seca.
- Ondas en las costuras laterales y las uniones de las lonas: Pueden aparecer ondulaciones en las uniones de las telas, en las que aumenta la tensión debido a la superposición de los tejidos. También pueden aparecer cerca de los bordes del tejido donde la tensión no es suficiente para evitar un doblez hacia el interior. También aparecen cuando se han formado bolsas de agua, creando ésta una tensión en el centro de la tela y formando arrugas.
- Arrugas por desplazamiento: Durante las fases de apertura y cierre de los sistemas portadores de tejido, se pueden producir pequeños desplazamientos del tejido en el tubo de enrollado apareciendo algunas arrugas, que pueden incrementarse con el uso del producto.
- Degradación faldones: Los faldones pueden sufrir una degradación en forma de roturas y deshilados como consecuencia a una exposición continuada al viento.
- Color: Los colores mostrados en los diferentes catálogos pueden no coincidir con el color real del tejido utilizado para la confección del producto, debido a diferencias en la aplicación de color durante el proceso de fabricación. Así mismo, en el caso de suministros de productos separados en el tiempo, los colores de los tejidos pueden tener alguna diferencia de tono debido a que se fabrican en partidas diferentes, y a la variación de color propia del paso del tiempo de los materiales instalados.

4.2- Motorización, baterías, automatismos, y otros componentes eléctricos:

- Falta de uso de los productos
- Alteraciones del suministro eléctrico: Las subidas y bajadas de tensión pueden provocar averías en los productos.
- Manipulación del producto: Si el producto ha sido abierto, desmontado, o ha sufrido cualquier tipo de manipulación por personal no autorizado expresamente por IASO S.L.
- Utilización incorrecta: Si los productos han sido usados inadecuadamente para el tipo, capacidad, y alcance de los motores y/o automatismos.
- Combinación con otros productos: Si los productos se han conectado o asociado a productos no entregados por IASO S.L.
- Instalación incorrecta: Si los motores y/o automatismos han sido conectados sin respetar las instrucciones de montaje y de conexión.
- Personal no cualificado: Si la instalación no respeta las normativas de seguridad vigentes y/o el instalador no posee los conocimientos ni la capacidad técnica adecuada para realizar la instalación.
- Reposición de baterías u otros elementos consumibles: Si los productos requieren baterías para su funcionamiento y estas se agotan.
- Funcionamiento no simultáneo de motores: En caso de una instalación con varios motores, no se puede garantizar que funcionen de forma simultánea, ya que existen pequeñas diferencias en la velocidad de cada motor.
- Interferencias: En los productos accionados mediante sistema de mando a distancia, puede verse alterado su correcto funcionamiento por la presencia de inhibidores de frecuencia cercanos.

4.3- Perfiles de aluminio y/o metálicos:

- Marcas y rayas: La presencia de marcas y rayas en los perfiles lacados, no se considerarán incluidas dentro de la garantía si estas no son visibles a más de dos metros de distancia.
- Color: Los colores mostrados en los diferentes catálogos pueden no coincidir con el color real del perfil lacado para la fabricación de los diferentes productos, debido a diferencias en la aplicación de color durante el proceso de fabricación. Así mismo, en el caso de suministros de producto separados en el tiempo, los colores de los perfiles pueden tener alguna diferencia de tono debido a que se fabrican en partidas diferentes, y a la variación de color propia del paso del tiempo de los materiales instalados, sobre todo en exteriores.
- Golpes y alteraciones: Los golpes en los perfiles, así como las posibles alteraciones sobre los mismos, tales como taladros para instalar otros elementos no previstos originalmente, pueden acelerar el proceso de degradación y la aparición prematura de óxido, no considerándose estos incluidos en la garantía.

4.4- Componentes de acero inoxidable:

- Micro-oxidaciones: La aparición de pequeñas oxidaciones, más frecuentes en ambientes salinos, no perjudica la calidad y la duración del producto, pudiendo considerarse como normales.

5. GARANTÍA ADICIONAL:

En caso de existir, podrán aplicarse las garantías que los fabricantes de los componentes y materias primas puedan ofrecer en origen, de acuerdo con sus cláusulas y condiciones.

6. PLAZO DE GARANTÍA DE LAS REPARACIONES:

Los productos que estén dentro de su garantía legal por ser nuevos y que hayan tenido que pasar por un proceso de reparación, tienen una garantía de reparación de 6 meses, a partir de la fecha de reparación. En caso de que el producto reparado ya no estuviera en garantía legal, la garantía de reparación tendrá una duración de 3 meses.

IASO PRODUCTS WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. WARRANTY PERIOD:

All products supplied by IASO S.L. and its subsidiaries or group companies are covered by a full warranty of three years from the date of the invoice. The warranty will only be applied if the invoice for the covered products has been paid in full.

No claims concerning the goods will be admitted 7 days after delivery of goods.

2. WARRANTY SCOPE:

Any accessory or piece that is broken or imperfect due to manufacturing defects or installation, when applicable, will be replaced after examination. Replaced products are property of IASO S.L.

Non-conformity is only covered when it is due to an original defect, which comes from production.

Therefore, all those defects, malfunctions due to natural wear and tear or an incorrect use of the product, will not be covered by this warranty.

If the problem arises after 12 months of the purchase, the seller may require the buyer to prove that the fault existed at the origin.

3. GENERAL WARRANTY EXCLUSIONS:

- Disassembly and refund costs, as well as return charges for damaged products.
- Defects, breaks or breakdowns due to incorrect installation by third parties, poor or incorrect maintenance of the product, misuse and/or negligence of the product by the buyer or third parties.
- Defects, breaks or failures attributable to transport, and storage and handling conditions.
- Defects, breaks or breakdowns caused by natural disasters, incidental cases or major forces caused by atmospheric agents, as well as air pollution. The guarantee of our products will be excluded under circumstances of force majeure such as heat, water, wind and snow, among others.
- Products with measures exceeding those in the actual price list at the date of purchase of the product, or used for other purposes than those for which they have been designed.
- The customer shall be responsible for all transport and customs costs, in respect of repairs, replacements, returns and refunds of goods and accessories or other items.

4. PARTICULAR WARRANTY EXCLUSIONS:

4.1- Fabric:

- **Puckers:** They originate when the fabric is bent, appearing especially in large canvas sizes and those in light colours. A backlight ray may appear on the folded side.
- **Mould:** The emergence of mould in the fabric, originated through microorganisms present in the atmosphere, resin, and other plant substances, can be avoided with proper fabric maintenance. It may also occur when the surface is wet and especially if the surface is retracted without being completely dry.
- **Waving on side seams and canvas joints:** Waving may occur in the joints of the canvas, where tension increases due to overlapping of the fabrics. They may also appear close to the edges of the canvas where the tension is not sufficient to avoid canvas folding. They also appear when water pockets have been formed, creating a tension in the center of the canvas and forming creases.
- **Creases due to displacement:** During opening and closing phases of the canvas carrier systems, small shifts may occur on the roller tube with the appearance of creases, which may increase with product use.
- **Valance degradation:** Valances may suffer a degradation in the form of ruptures and defile as a result of continuous exposure to the wind.
- **Colour:** The colours displayed in the different catalogues may not match the current colour of the fabric used to assembling the product, due to differences in the colour application during manufacturing process. In addition, in case of supplies products separated over time, the colours of the fabrics may have some differences in tone due to the fact that they are manufactured in different headings, and to the variation in colour inherent to the time of the installed materials.

4.2- Motorization, batteries, automatism, and other electrical components:

- Lack of product use
- **Power supply alterations:** High and low voltage may cause product breakdowns.
- **Product handling:** If the product has been opened, disassembled, or has undergone any handling by personnel not expressly authorized by IASO S.L.
- **Improper use:** If the products have been used inadequately for the type, capacity, and scope of motors and/or automatisms.
- **Combination with other products:** Whether the products have been connected or associated with products not delivered by IASO S.L.
- **Improper installation:** If the motors and/or automatisms have been connected without respecting the assembly and connection instructions.
- **Non-qualified personnel:** If the installation does not comply with the applicable security regulations and/or the installer does not have the knowledge and technical capacity to perform the installation.
- **Battery or other consumable items replacement:** If products require batteries for operation and they arrive at the end of usable life.
- **No simultaneous motor operation:** In case of a multi-motor installation, it cannot be guaranteed that they will operate simultaneously, as there are small differences in speed of each engine.
- **Interferences:** In products operated by remote control systems, their proper functioning may be altered by the presence of close frequency inhibitors.

4.3- Aluminium and/or metal profiles:

- **Marks and scratches:** The presence of marks and scratches on lacquered profiles shall not be considered as covered by the guarantee if these are not visible more than two meters away.
- **Colour:** The colours displayed in the different catalogues may not match the actual colour of the fabric used to assembling the product, due to differences in the colour application during manufacturing process. In addition, in case of products supplied separately over time, the colours of the fabrics may have some differences in tone due to the fact that they are manufactured in different headings, and to the variation in colour inherent to the time of the installed materials, especially outdoor.
- **Bumps and alterations:** Bumps on the profiles, as well as possible alterations, such as drills to install other elements not originally intended, can accelerate the degradation process and premature appearance of oxide, not being considered to be included in the guarantee.

4.4- Stainless steel components:

- **Micro-oxidations:** The appearance of small oxidations, more frequent in saline environments, does not harm the quality and duration of the product, and may be considered normal.

5. ADDITIONAL WARRANTY:

When applicable, the guarantees that manufacturers of components and raw materials may provide at source, may be applied in accordance with their terms and conditions.

6. WARRANTY REPAIR TERMS:

Products that are covered by their legal warranty because they are new and have undergone a repair process, have a 6-month repair warranty from the date of repair. In the event that repaired product is no longer legally guaranteed, the guarantee of reparation will last 3 months.

TERMES ET CONDITIONS DE GARANTIE PRODUITS IASO

1. PÉRIODE DE GARANTIE :

Tous les produits fournis par IASO S.L. ont une garantie totale de trois ans à partir de la date de la facture. La garantie sera applicable uniquement si la facture des produits objet de la garantie a été payée en totalité. Toute réclamation sur la marchandise ne sera pas admise après 7 jours depuis sa réception.

2. PORTÉE DE LA GARANTIE :

Tout accessoire ou pièce qui a subi une rupture ou un dommage entraîné par un défaut de fabrication, ou l'installation le cas échéant, sera remplacé après vérification. Les produits remplacés appartiendront à IASO, S.L. Le défaut de conformité n'est couvert que lorsqu'il est dû à un défaut originare, qui provient de l'usine. Par conséquent, tous les défauts, défauts de fonctionnement dus à l'usure naturelle du produit ou à une utilisation incorrecte du produit ne sont pas couverts par cette garantie. Si le problème se manifeste plus de 12 mois après l'achat, le vendeur peut exiger de l'acheteur qu'il prouve que le défaut existait à l'origine.

3. EXCLUSIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE :

- Frais de démontage et restitution, ainsi que les frais de ports de retour des produits en panne.
- Défauts, ruptures, ou pannes à la suite d'une installation incorrecte de la part de tiers, d'une maintenance déficiente ou incorrecte du produit, de l'usage inadéquat et/ou négligeant du produit de la part de l'acheteur ou de personnes tierces.
- Défauts, ruptures ou pannes imputables aux transports, et conditions de stockage et manipulation.
- Défauts, ruptures ou pannes causés par des catastrophes naturelles, cas fortuits ou forces majeures entraînés par des intempéries, ainsi que la pollution atmosphérique. La garantie de nos produits sera exclue en cas de force majeure telle que chaleur, eau, vent et neige, entre autres.
- Produits présentant des mesures supérieures à celles figurant dans ce catalogue, ou utilisés à des fins autres que celles auxquelles ils ont été conçus.
- Le client doit prendre en charge tous les frais de transport et de douane aller et retour, avant réparations, remplacements, retours et restitutions de produits et accessoires ou autres.

4. EXCLUSIONS PARTICULIÈRES DE LA GARANTIE :

4.1- Tissus:

- **Plis:** Ils sont occasionnés quand le tissu est plié et apparaissent surtout sur les toiles de grandes dimensions et celles de couleurs claires. Sur la partie du pli, une rayure à contre-jour peut apparaître.
- **Moisissure:** Grâce à un entretien approprié du tissu, il est possible d'éviter l'apparition de moisissure sur le tissu, provoqué par des microorganismes présents dans l'atmosphère, résine et autres substances végétales. Elle peut aussi apparaître quand la surface est humide, et surtout si elle est recueillie sans être complètement sèche.
- **Ondes dans les coutures latérales et les jointures des toiles:** Des ondulations peuvent apparaître dans les liaisons des tissus, où la tension augmente en raison de la superposition des tissus. Ils peuvent également apparaître près des bords du tissu où la tension n'est pas suffisante pour éviter un pli vers l'intérieur. Elles apparaissent également lorsque des poches d'eau se forment, créant une tension au centre du tissu et formant des rides.
- **Rides par déplacement:** Au cours des phases d'ouverture et de fermeture des systèmes porteurs de tissu, de petits déplacements du tissu dans le tube à enroulement peuvent se produire, certaines rides pouvant augmenter avec l'utilisation du produit.
- **Dégradation des lambrequins:** Les lambrequins peuvent se dégrader sous la forme de bris et de déshydratation par suite d'une exposition continue au vent.
- **Couleur:** Les couleurs affichées dans les différents catalogues peuvent ne pas correspondre à la couleur réelle du tissu utilisé pour la fabrication du produit, en raison de différences dans l'application des couleurs au cours du processus de fabrication. De même, dans le cas des livraisons de produits séparés dans le temps, les couleurs des tissus peuvent avoir une certaine différence de tonalité du fait qu'ils sont fabriqués dans des positions différentes, et la variation de couleur propre au passage du temps des matériaux installés.

4.2- Motorisation, automatismes et autres composants électriques:

- La non-utilisation des produits.
- **Variations de courant:** Les hausses et les baisses de tension peuvent provoquer des pannes dans les produits.
- **Manipulation du produit:** Si le produit a été ouvert, démonté, ou a subi une manipulation quelconque par du personnel non expressément autorisé par IASO S.L.
- **Utilisation incorrecte:** Si les produits ont été utilisés pour un usage inadéquat pour le type, la capacité et la portée des moteurs et/ou automatismes.
- **Combinaison avec d'autres produits:** Si les produits ont été connectés ou associés à des produits non livrés par IASO, S.L.
- **Installation incorrecte:** Si les moteurs et/ou automatismes ont été connectés sans respecter les instructions de montage et de connexion.
- **Personnel non qualifié:** Si l'installation ne respecte pas les normes de sécurité en vigueur et/ou l'installateur ne possède pas les connaissances ni la capacité technique adéquate pour réaliser l'installation.
- **Remplacement de batteries ou autres éléments consommables:** Si les produits requièrent des batteries pour leur fonctionnement et celles-ci se déchargent.
- **Fonctionnement non simultané des moteurs:** En cas d'une installation avec plusieurs moteurs, il n'est pas possible de garantir leur fonctionnement de manière simultanée, étant donné qu'il existe des tolérances dans la vitesse du moteur.
- **Interférences:** Concernant les produits actionnés par un système de télécommande, le fonctionnement correct peut être perturbé par la présence d'inhibiteurs de fréquence proches.

4.3- Profilés en aluminium et/ou métalliques:

- **Marques et rayures:** La présence de marques et de rayures sur les profilés laqués sont considérées comme exclues de la garantie si celles-ci ne sont pas visibles à plus de deux mètres de distance.
- **Couleur:** Les couleurs figurant dans les différents catalogues peuvent différer avec la couleur réelle du profilé laqué pour la fabrication des différents produits, en raison des différences dans l'application de la couleur pendant le processus de fabrication. De même, si les produits sont fournis séparément dans le temps, les couleurs des profilés peuvent présenter une différence de ton en raison d'une fabrication en différentes parties, et à la propre variation de couleur due au passage du temps des matériaux installés., surtout à l'extérieur.
- **Coups et dommages:** Les coups causés sur les profilés, ainsi que les possibles dommages sur ceux-ci, tels que les trous pour installer d'autres éléments non prévus à l'origine, peuvent accélérer le processus de dégradation et l'apparition prématurée d'oxyde, étant considérés comme exclus de la garantie.

4.4- Composants en acier inoxydable:

- **Micro-oxydations:** L'apparition de petites oxydations, plus fréquentes en milieux salins, ne nuisent pas à la qualité et la durabilité du produit, pouvant être considérées comme normales

5. GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE:

Si elles existent, les garanties offertes à l'origine par les fabricants des composants et matières premières peuvent être applicables, conformément à leurs clauses et conditions.

6. DÉLAI DE GARANTIE DES RÉPARATIONS:

Les produits qui font partie de votre garantie légale parce qu'ils sont neufs et qui ont dû passer par un processus de réparation, ont une garantie de réparation de 6 mois, à compter de la date de réparation. Dans le cas où le produit réparé ne serait plus en garantie légale, la garantie de réparation aura une durée de 3 mois.

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA DEI PRODOTTI IASO

1. PERIODO DI GARANZIA:

Tutti i prodotti forniti dalla IASO S.L. e dalle sue filiali o società del gruppo hanno una garanzia completa di tre anni dalla data della fattura. La garanzia si applica solo se la fattura per i prodotti coperti dalla garanzia è stata pagata per intero.

Qualsiasi reclamo sulla merce non sarà accettato 7 giorni dopo il ricevimento della stessa.

2. AMBITO DELLA GARANZIA:

Qualsiasi accessorio o parte che subisca una rottura o un danno causato da difetti di fabbricazione, o di installazione, sarà sostituito dopo essere stato esaminato. I prodotti sostituiti diventeranno proprietà della IASO S.L.

La mancanza di conformità è coperta solo quando è dovuta a un difetto originale, di fabbricazione. Pertanto, tutti quei difetti e malfunzionamenti dovuti alla naturale usura del prodotto o ad un uso scorretto, non saranno coperti da questa garanzia.

Se il problema si manifesta 12 mesi dopo l'acquisto, il venditore può richiedere all'acquirente di provare che il difetto esisteva in origine.

3. ESCLUSIONI GENERALI DELLA GARANZIA:

- I costi di smontaggio e restituzione, così come le spese di spedizione di ritorno dei prodotti danneggiati.
- Difetti, rotture o guasti risultanti da un'errata installazione da parte di terzi, manutenzione carente o errata del prodotto, uso improprio e/o negligente del prodotto da parte dell'acquirente o di terzi.
- Difetti, rotture o guasti attribuibili alle condizioni di trasporto, stoccaggio e manipolazione.
- Difetti, rotture o guasti causati da catastrofi naturali, casi fortuiti o di forza maggiore per colpa di agenti atmosferici, così come l'inquinamento atmosferico. La garanzia dei nostri prodotti sarà esclusa in caso di circostanze di forza maggiore come calore, acqua, vento e neve tra gli altri.
- Prodotti con misure superiori a quelle elencate nel listino prezzi in vigore alla data di acquisto del prodotto, o utilizzati per scopi diversi da quelli per cui sono stati progettati.
- Il cliente deve farsi carico di tutte le spese di trasporto e delle tasse doganali, in entrambi i sensi, per riparazioni, sostituzioni, restituzioni e rimborsi di prodotti e accessori o altro.

4. ESCLUSIONI PARTICOLARI DELLA GARANZIA:

4.1- Tessuto:

- **Grinze:** si originano quando il tessuto viene piegato, compaiono soprattutto su teli di grandi dimensioni e di colore chiaro. Potrebbe anche apparire una striscia in controluce sulla parte della piega.
- **Muffa:** con la corretta manutenzione del tessuto, è possibile evitare la comparsa di muffe causate da microrganismi presenti nell'atmosfera, resina e altre sostanze vegetali. Può anche apparire quando la superficie è bagnata, e soprattutto se viene asciugata male.
- **Ondulazioni nelle cuciture laterali e nelle unioni dei teli:** possono apparire delle increspature nelle giunture dei teli, in cui la tensione aumenta a causa della sovrapposizione dei tessuti. Possono anche apparire vicino ai bordi del tessuto dove la tensione non è sufficiente per evitare una piega verso l'interno. Queste increspature possono anche apparire quando le borse di acqua, creando una tensione al centro del tessuto, formano delle grinze.
- **Grinze per spostamento:** durante le fasi di apertura e chiusura dei sistemi con tessuto, a causa di piccoli spostamenti dello stesso sul tubo avvolgitore, possono comparire delle pieghe che aumentano con l'uso del prodotto.
- **Degradamento mantovane:** le mantovane possono subire il degrado sotto forma di rotture e sfilacciamenti a causa di una continua esposizione al vento.
- **Colori:** I colori riportati nei diversi cataloghi potrebbero non coincidere con il colore reale del tessuto utilizzato per la creazione del prodotto, a causa delle differenze nell'applicazione dello stesso durante il processo di fabbricazione. Allo stesso modo, nel caso di forniture di prodotto a distanza di tempo, i colori dei tessuti possono presentare qualche differenza di tonalità dovuta al fatto che sono fabbricati in diversi lotti e la variazione cromatica dei materiali si modifica nel tempo.

4.2- Motorizzazioni, batterie, automatismi, e altri componenti elettrici:

- Mancato utilizzo dei prodotti
- **Alterazioni fornitura elettrica:** Sbalzi e cali di tensione possono causare guasti al prodotto.
- **Manipolazioni del prodotto:** Se il prodotto è stato aperto, smontato o ha subito qualsiasi tipo di manipolazione da parte di personale non espressamente autorizzato da IASO S.L.
- **Uso scorretto:** Se i prodotti sono stati usati in modo inappropriato per il tipo, la capacità e la gamma di motori e/o degli automatismi.
- **Combinazioni con altri prodotti:** Se i prodotti sono stati collegati o associati a prodotti non consegnati da IASO S.L.
- **Errata installazione:** Se i motori e/o gli automatismi sono stati collegati senza rispettare le istruzioni di installazione e collegamento.
- **Personale non qualificato:** Se l'installazione non è conforme alle norme di sicurezza in vigore e/o l'installatore non ha le conoscenze e le capacità tecniche per realizzare l'installazione.
- **Sostituzione di batterie o altri elementi di consumo:** Se i prodotti richiedono batterie per il loro funzionamento e le batterie si scaricano.
- **Funzionamento non simultaneo dei motori:** Nel caso di un'installazione con diversi motori, non si può garantire che gli stessi funzionino simultaneamente, poiché ci sono piccole differenze nella velocità di ognuno.
- **Interferenze:** Nei prodotti azionati da un sistema con telecomando, il loro corretto funzionamento può essere alterato dalla presenza di inibitori di frequenza nei paraggi.

4.3- Profili di alluminio e/o metallici:

- **Marcature e strisce:** La presenza di segni e strisce sui profili verniciati non sarà considerata inclusa nella garanzia se non sono visibili da più di due metri di distanza.
- **Colori:** I colori indicati nei diversi cataloghi possono non coincidere con il colore reale del profilo verniciato per la fabbricazione dei diversi prodotti, a causa di differenze nell'applicazione del colore durante il processo di produzione. Allo stesso modo, nel caso di forniture di prodotti a distanza di tempo, i colori dei profili possono avere qualche differenza di tono dovuta al fatto che sono prodotti in lotti diversi, e alla variazione cromatica dei materiali installati si modifica nel tempo, soprattutto negli esterni.
- **Colpi e alterazioni:** I colpi provocati sui profili, così come le possibili alterazioni su di essi, come trapani per installare o altri elementi non originariamente previsti, possono accelerare il processo di degrado e l'apparizione prematura dell'ossidazione, non considerando questi inclusi nella garanzia.

4.4- Componenti in acciaio inox:

- **Micro-ossidazioni:** La comparsa di piccole ossidazioni, più frequenti in ambienti salini, non pregiudica la qualità e la durata del prodotto e può essere considerata normale.

5. GARANZIA ADDIZIONALE:

Se esistono, possono essere applicate le garanzie che i produttori dei componenti e delle materie prime offrono all'origine, in conformità con le loro clausole e condizioni.

6. PERIODO DI GARANZIA PER LE RIPARAZIONI:

I prodotti che rientrano nella loro garanzia legale perché sono nuovi e hanno subito un processo di riparazione, hanno una garanzia di riparazione di 6 mesi, a partire dalla data della riparazione stessa. Nel caso in cui il prodotto riparato non sia più in garanzia, la garanzia di riparazione avrà una durata di 3 mesi.

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA DE PRODUTOS IASO

1. PERÍODO DE GARANTIA:

Todos os produtos fornecidos pela IASO S.L. e suas subsidiárias ou empresas do grupo têm garantia total de três anos a partir da data da fatura. A garantia só se aplica se a fatura dos produtos cobertos pela garantia tiver sido paga integralmente.

Qualquer reclamação sobre a mercadoria não será admitida após 7 dias do recebimento da mesma.

2. ALCANCE DA GARANTIA:

Qualquer acessório ou peça que sofra quebra ou danos causados por defeito de fabrico ou de instalação, se houver, será substituído após ser examinado. Os produtos substituídos serão propriedade da IASO S.L.

A falta de conformidade só é coberta quando for devido a defeito original, que vem de fábrica. Portanto, todos os defeitos, disfunções relativas ao desgaste natural do produto ou ao seu uso incorreto, não serão cobertos por esta garantia.

Se o problema se manifestar 1 ano após a compra, o vendedor pode exigir que o comprador prove que a falha existiu originalmente.

3. EXCLUSÕES GERAIS DA GARANTIA:

- Despesas de desmontagem e restituição, bem como despesas de envio para devolução de produtos danificados.
- Defeitos, quebras ou avarias resultantes de instalação incorreta por terceiros, manutenção deficiente ou incorreta do produto, uso indevido e / ou negligente do produto pelo comprador ou terceiros.
- Defeitos, quebras ou quebras atribuíveis ao transporte e às condições de armazenamento e manuseio.
- Defeitos, quebras ou avarias causadas por desastres naturais ou força maior causados por agentes atmosféricos, bem como poluição atmosférica. A garantia dos nossos produtos será excluída em casos de força maior como calor, água, vento e neve, entre outros.
- Produtos com medidas superiores às listadas na taxa atual na data de compra do produto, ou usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram projetados.
- O cliente será responsável por todas as despesas de transporte e alfândega, reparos, substituições, devoluções e reembolsos de produtos e acessórios ou outros.

4. EXCLUSÕES ESPECIAIS DA GARANTIA:

4.1- Tecido:

- **Dobras:** originam-se quando o tecido é dobrado, aparecendo principalmente em telas grandes e em cores claras. Uma risca iluminada pode aparecer na parte da dobra.
- **Mofo:** Com a manutenção adequada do tecido, pode-se evitar o aparecimento de mofo no tecido, causado por microorganismos presentes na atmosfera, resina e outras substâncias vegetais. Também pode aparecer quando a superfície está molhada e principalmente se for recolhida ou fechada sem estar completamente seca.
- **Ondas nas costuras laterais e costuras do tecido:** podem aparecer ondulações nas costuras do tecido, onde a tensão aumenta devido à sobreposição dos tecidos. Eles também podem aparecer perto das bordas do tecido, onde a tensão não é suficiente para evitar uma dobra para dentro. Também aparecem quando bolsas de água se formam, criando uma tensão no centro do tecido e formando rugas.
- **Rugas de deslocamento:** Durante as fases de abertura e fecho dos sistemas transportadores de tecido, podem ocorrer pequenos deslocamentos do tecido no tubo de enrolamento, causando o aparecimento de algumas rugas, que podem aumentar com o uso do produto.
- **Degradação das sanefas:** As sanefas podem sofrer degradação na forma de quebras e desfiamento devido à exposição contínua ao vento.
- **Cor:** As cores apresentadas nos diversos catálogos podem não coincidir com a cor real do tecido utilizado na confecção do produto, devido a diferenças na aplicação da cor durante o processo de fabrico. Da mesma forma, no caso de fornecimentos de produtos separados no tempo, as cores dos tecidos podem ter alguma diferença de tom devido ao fato de serem fabricados em lotes diferentes, e pela variação de cor dos materiais instalados ao longo do tempo.

4.2- Motorização, baterias, automatismos e outros componentes elétricos:

- Falta de uso dos produtos
- **Perturbações da fonte de alimentação:** picos e quedas de energia podem causar falha do produto.
- **Manuseio do produto:** Se o produto foi aberto, desmontado ou sofreu qualquer tipo de manipulação por pessoal não expressamente autorizado pela IASO S.L.
- **Uso incorreto:** se os produtos foram usados indevidamente para o tipo, capacidade e âmbito dos motores e / ou automatismos.
- **Combinação com outros produtos:** Se os produtos foram conectados ou associados a produtos não fornecidos pela IASO S.L.
- **Instalação incorreta:** Se os motores e / ou automatismos foram conectados sem respeitar as instruções de montagem e conexão.
- **Pessoal não qualificado:** Se a instalação não cumprir as normas de segurança em vigor e / ou o instalador não tiver o conhecimento ou capacidade técnica adequada para realizar a instalação.
- **Substituição de baterias ou outros itens consumíveis:** Se os produtos requerem baterias para seu funcionamento e estão gastas.
- **Funcionamento não simultâneo de motores:** No caso de uma instalação com vários motores não pode ser garantido que irão funcionar em simultâneo, pois existem pequenas diferenças na velocidade de cada motor.
- **Interferências:** Em produtos operados por sistema de controle remoto, seu correto funcionamento pode ser alterado pela presença de inibidores de frequência próximos.

4.3- Perfis de alumínio e / ou metálicos:

- **Marcas e riscos:** A presença de marcas e riscos nos perfis lacados não será considerada incluída na garantia se não forem visíveis a mais de dois metros de distância.
- **Cor:** As cores apresentadas nos diversos catálogos podem não coincidir com a cor real do perfil lacado para a fabrico dos diversos produtos, devido a diferenças na aplicação da cor durante o processo de fabrico. Da mesma forma, no caso de fornecimentos de produtos separados no tempo, as cores dos perfis podem ter alguma diferença de tom devido ao fato de serem fabricados em lotes diferentes e à variação de cores dos materiais instalados ao longo do tempo, principalmente em ambientes externos.
- **Golpes e alterações:** Golpes nos perfis, bem como possíveis alterações nos mesmos, como furos para instalação de outros elementos não previstos originalmente, podem acelerar o processo de degradação e o aparecimento prematuro de ferrugem, não sendo considerados incluídos na garantia.

4.4- Componentes de aço inoxidável:

- **Microoxidações:** O aparecimento de pequenas oxidações, mais frequentes em ambientes salinos, não afeta a qualidade e a duração do produto, podendo ser consideradas normais.

5. GARANTIA ADICIONAL:

Caso existam, podem ser aplicadas as garantias que os fabricantes dos componentes e matérias-primas podem oferecer na fonte, de acordo com as suas cláusulas e condições.

6. PERÍODO DE GARANTIA PARA REPAROS:

Produtos que estejam dentro da garantia legal por serem novos e que tiveram que passar por um processo de reparação têm garantia de 6 meses a partir da data da mesma. No caso de o produto reparado não estar mais coberto pela garantia legal, a garantia da reparação será de 3 meses.